

# FIRMA ROBERT M. BLOM

## MAKELAAR IN ASSURANTIEN

---

### **Betreft : Informatie over onze diensten.**

De overheid hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Op 1 januari 2006 is de Wet financiële dienstverlening in werking getreden die eist dat consumenten voorafgaand aan het totstandkomen van een overeenkomst informatie krijgen over onder andere de aard van de dienstverlening die de financiële dienstverlener u biedt. In deze brochure vindt u informatie over de diensten die wij u kunnen verlenen.

Ons kantoor tracht in onze voorlichting zo goed mogelijk te voldoen aan de eisen van de Wfd.

De complete tekst de Wet financiële dienstverlening kunt u vinden op de website van de beroepsorganisatie waar wij bij zijn aangesloten; [www.nva.nl](http://www.nva.nl).

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Wij geven met name adviezen en informatie over schadeverzekeringen en levensverzekeringen en in sommige situaties over beleggingen en pensioenvoorzieningen. Naast deze advisering begeleiden wij de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

Onze familie is inmiddels zes generaties, sinds 1837, actief als makelaar in verzekeringen. Sinds 1970 werken we onder de huidige naam Firma Robert M. Blom.

### **Onze diensten**

Als makelaar in verzekeringen staan wij aan de kant van onze client. Wij adviseren over het wel of niet verzekeren van risico's en helpen om een goed verzekeringsprodukt te vinden. De nadruk ligt hierbij op de inkoop van produkten en niet op de verkoop. Wij bemiddelen bij het afsluiten van de verzekering verzorgen vaak de premieincasso en controleren polisgegevens. In geval van schade verlenen wij hulp en bemiddelen bij de schadeafwikkeling. Voor de lopende verzekeringen verzorgen wij mutaties en geven hulp bij roeyment of oversluiting van verzekeringen.

Uit hoofde van ons werk, beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

### **Wat verwachten wij van u?**

Voorop staat dat U aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen mag stellen. Wij verwachten hiertegenover ook een paar dingen van u; In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt.

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven of juist onnodig verzekerd zijn.

Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

### **Onze bereikbaarheid**

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Wij zijn op werkdagen geopend van 9 tot en met 5 uur en telefonisch bereikbaar op nr. 020-6252166. Eventueel kunt u telefonisch een afspraak maken om langs te komen op ons kantoor aan de nieuwe Prinsengracht 15 te Amsterdam. Verder zijn wij, ook in het weekend, bereikbaar per fax op nr. 020-6384889 en email : [post@roblo.com](mailto:post@roblo.com) en via het web [www.roblo.com](http://www.roblo.com) .

### **De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden:

Meestal zal de premie aan ons voldaan worden, u kunt kiezen om met acceptgiro te betalen of om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven. Bij een aantal verzekeringen geschiedt betaling aan de maatschappij.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden een schadevergoeding weigeren. De verschuldigde premie kan dan gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten worden aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

### **Onze relatie met verzekeraars**

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren. Wij worden niet gefinancierd door maatschappijen en hebben geen produktieverplichtingen. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke verzekeraars wij samenwerken.

### **Hoe worden wij beloond?**

Van de verzekeringsmaatschappijen waar uw verzekering gesloten is ontvangen wij een courtage die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

### **Onze kwaliteit**

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden: Schadeverzekeringen en Levensverzekeringen.

Ons kantoor is ingeschreven in het Wfd-register onder nummer: 12012179. Registratie is een wettelijke verplichting. Het Wfd-register is te raadplegen op de website van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Ons kantoor is aangesloten bij de NVA (Nederlandse Vereniging van Makelaars in Assurantiën en Assurantieadviseurs) Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij een organisatie die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eist. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Indien u dit wenst zullen wij terstond onze medewerking verlenen om bestaande contracten over te sluiten of te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

### **Klachten?**

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Alle klachten worden door de directie behandeld.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257 , 2509 AG, Den Haag  
tel. : 0900-3552248 of per email [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)
5. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Indien deze algemene advieswijzer vragen onbeantwoord heeft gelaten vernemen we het graag.